

# FACHFORTBILDUNG ZUM THEMA „SCHWIERIGE GESPRÄCHE FÜHREN“

## Kursbeschreibung:

- Es ist nicht leicht und oft eine Herausforderung für Pflegekräfte sich angemessen auf die unterschiedlichsten Gesprächspartner mit den verschiedenen Anliegen und Lebenssituationen einzustellen.
- Da sind die zu Pflegenden selbst, die nicht immer mit ihrer Situation zufrieden und deshalb auch oft schwierige Gesprächspartner sind.
- Oder deren Angehörige, die das Beste für ihre Mutter oder ihren Vater wollen und glauben, sie müssten deshalb gegenüber den Pflegenden verbalen Druck aufbauen.
- Oder Angehörige, die gerade ihre Mutter verloren haben und eine ganz andere Ansprache benötigen. Und auch die Kollegen oder Kolleginnen sind nicht immer die einfachsten Gesprächspartner.
- Der Umgang mit diesen nur beispielhaft und sicher nicht abschließend aufgeführten, so unterschiedlichen wie schwierigen Situationen, braucht Wissen, Reflexion und Übung.
- Der angebotene Workshop soll Wissen vermitteln, Gelegenheit zur Reflexion geben und Raum für praxis- und situationsbezogenes Üben bieten.

## Zielgruppe:

Pflegefachkräfte,  
Mitarbeiter/innen des  
Sozialen Dienstes,  
Betreuungskräfte

## Referent:

Werner Dotzauer

## Dauer:

16 Unterrichtsstunden

## Termin:

06.–07.03.2019

## Zeit:

9.00–16.00 Uhr

## Abschluss:

Teilnahme-  
bescheinigung

## Kursgebühr:

190,00 € inkl. Getränke  
und Imbiss

## Kursnummer:

23