

# JAHRESPFLICHTFORTBILDUNG: „FALLBEISPIEL UND ROLLENSPIELE“

## **Zielgruppe:**

Alltagsbegleiter/innen  
nach § 53c SGB XI  
stationär/nach § 45a  
(§ 8 AnFöVO)  
SGB XI ambulant  
Ehrenamtliche,  
interessierte Fachkräfte

## **Referent:**

Michael Ernst  
Pflegerfachverständiger  
(TÜV)

## **Dauer:**

8 Unterrichtsstunden

## **Termin:**

12.06.2019

## **Zeit:**

9.00–16.00 Uhr

## **Abschluss:**

Teilnahme-  
bescheinigung

## **Kursgebühr:**

105,00 € inkl. Getränke  
und Imbiss

## **Kursnummer:**

8

## **Kursbeschreibung:**

- Situationen selbst erleben- beobachten und reagieren ...
  - ... verbale und nonverbale Interaktionstechniken im Selbstversuch beobachten, Filmsequenzen analysieren, optimale Kommunikations-Reaktionen für den Alltag.
  - Pflege-/Betreuungs- und Hauswirtschaftspersonal sowie Angehörige stehen somit einer Vielzahl von unterschiedlichen Situationen gegenüber. „Ich will nach Hause“ oder „Wo ist meine Mutter“ bis hin zu heftigen verbalen als auch körperlichen Ausbrüchen sind nur einige Beispiele. Gerade solche herausfordernden Verhaltensweisen haben oft ihren Grund. Diesen gilt es zu sehen und zu analysieren, um in der nächsten Sekunde sinnvoll darauf zu reagieren.
  - „Aktion = Reaktion“ – den Anfängen belastender Symptome positiv entgegenwirken. Das Wissen um das „Wie“ hilft allen Beteiligten. Die Chance, Symptome zu reduzieren kann nur durch eine möglichst optimale Kommunikations- und Umgangstechnik in der individuellen Situation gelingen. Dieser Tages-WorkShop ist ein Baustein, dieses (neu) zu erleben und somit für den Alltag zu erlernen.
- 
- Die Richtlinie nach § 53c SGB XI/nach § 45a SGB XI schreibt vor, dass die leistungserbringenden Personen einmal jährliche eine Pflichtfortbildung (8 bzw. 16 Stunden) erbringen müssen.
  - Mit unseren kreativen Jahrespflichtfortbildungen zu vielfältigen Themen können Sie dieser Pflicht nachkommen.